

INSPIREZ-VOUS !

Titre Professionnel Vendeur conseil en magasin Niveau 4/Bac

Objectifs de la formation

- Participer à la tenue et à l'animation du rayon
- Contribuer aux résultats de son linéaire ou d'un point de vente
- Assurer la vente de produits et de services associés en apportant conseils et démonstrations
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente et en appliquant la politique commerciale de l'enseigne
- Personnaliser la relation et accompagner le client dans son parcours d'achat pour optimiser l'expérience client.

Programme

Maîtriser les apprentissages fondamentaux pour les métiers du magasin

- Comprendre l'environnement commercial et l'organisation du point de vente
- Appliquer les règles de sécurité
- Communiquer dans le cadre de ses activités professionnelles
- Réaliser les calculs commerciaux de base
- Travail en équipe

Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux marchandises

Vendre et conseiller le client en magasin

- Mener un entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

Emplois visés

Vendeur conseil, Conseiller de vente en boutique, grands magasins, grande surface de bricolage, grande surface alimentaire...

occigène
Formations inspirées

centre de formation



CCI Nord Isère

- 5, rue Condorcet - 38093 Villefontaine
- Contact : Mouna Kewitz T. 04 74 95 24 17
- mail : m.kewitz@nord-isere.cci.fr

www.occigene-formations.fr



INSPIREZ-VOUS !

Une pédagogie innovante

oCClgène propose une pédagogie active et motivante. Elle donne à chaque étudiant un rôle moteur dans sa propre formation. oCClgène propose des outils, méthodes et pratiques pédagogiques en lien avec la transformation digitale. Soucieux d'apporter une réelle satisfaction à ses apprenants et de favoriser la participation active, oCClgène développe le blended learning : formations-actions, mises en situations réelles ou simulées, échanges de pratiques, serious game, travail en mode projet...

Equipe Pédagogique

Nos formateurs sont tous des experts des domaines sur lesquels ils interviennent. Ils ont tous exercé des responsabilités de premier plan en entreprise. Personnes d'expérience, ils partagent avec les stagiaires leur connaissance du terrain et leur apportent des solutions concrètes et opérationnelles. Véritables spécialistes de la pédagogie et de l'entreprise, nos intervenants sont animés par la même volonté :

- Transmettre leur enthousiasme et leur expérience du métier,
- Permettre aux participants d'acquérir les outils et méthodes adéquats pour développer leurs compétences.

Validation

Certification Titre Professionnel Vendeur conseil en magasin - niveau 4 (BAC)

Prérequis

- Être Inscrit comme demandeur d'emploi
- Niveau V validé
- Projet mature pour les métiers de la vente

Modalités d'admission

- Entretien individuel
- Test d'orthographe, de mathématiques, de logique

Date & horaires de la formation

Du 26/04/2023 au 16/11/2023

- 926 heures de formation du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h.
- 796 heures de formation en centre
- 140 heures de période de mise en situation professionnelle en entreprise

Lieu de la formation

oCClgène - Centre de Formation de la CCI Nord Isère, 5, rue Condorcet à Villefontaine.

Processus de recrutement

